

Szállítási információk

Alapkedvezmény 2023 évre, az előző évi vásárlása alapján:

Alapkedvezmény 2023 évre, az előző évi vásárlása alapján:

Nettó forgalom	0 Ft – 1.499.999 Ft	További kedvezmény nincs.	nincs
Nettó forgalom	1.500.000 – 14.999.999 Ft	Kedvezmény a listaárból.	7%
Nettó forgalom	15.000.000 Ft felett	Kedvezmény a listaárból.	13%

Az egyedi árakra mennyiségi kedvezményekre és akcióra nincs további kedvezmény.

Legkisebb vásárlás bruttó **8.000 Ft**. Azoknak a vásárlóknak, akik nem érik el az összeget, de ragaszkodnak a vásárláshoz **15%** felárat kell fizetni. (Alapkedvezményezettre nem vonatkozik)

Nagytételes vásárlás esetén, egyedi árakra, [egyedi kedvezményekre](#) van lehetőség.

Rendelés leadás

Szállítást megelőző munkanap 08:00 óráig leadott rendeléseket, a szállítási rendünk szerint kiszállítjuk. Azon rendelések, amelyek kiszállítást megelőző nap 08:00 óra után érkeznek be, és a vásárló ragaszkodik a másnapi kiszállításhoz, és a cégünk össze tudja készíteni **nettó 3.500 Ft** összegért a készleten lévő termékeket kiszállítjuk.

Azok a vásárlók, akik az áruért érte jönnek, 08:00 óráig leadott rendeléseket, másnap reggel tudják átvenni, a vásárló ragaszkodik az aznapi átvételhez és a cégünk össze tudja készíteni, **nettó 3.500 Ft** összegért a készleten lévő termékeket összekészítjük és elviheti.

A (email, telefon, fax) leadott megrendelésről visszaigazolást küldünk elektronikus formában.

Weboldalon leadott rendelések a saját fiók/rendelések menüpont alatt ellenőrizhetők.

A visszaigazolást ellenőrizve meggyőződhetek arról, hogy a megfelelő termékek, a megrendelt mennyiségben kerülnek kiszállításra. Amennyiben a megrendelő nem jelzi írásban, hogy nem azt a terméket kívánja megvásárolni, ami a visszaigazolásban szerepel, az árut nem tudjuk a szállítás napján visszavenni.

Áru, visszavétel:

Kereskedelmi forgalomba tovább értékesíthető termék visszavétele az Otthon Üzletház Kft. mérlegelési jogkörébe tartozik. Egyedi rendelésre hozott termék esetében visszavételezés nem kérelmezhető. Visszavételezést kérem írásban jelezni, a terméket 10% értékcsökkenéssel tudjuk visszavenni.

Webáruház

<https://ouz.hu/>

E-mail

info@ouz.hu

Mobil, Telefon, Fax

- +36 70 778 4000
- +36 52 360 035
- +36 52 610 560

Nyitvatartás

Hétfő-Péntek: 08:00-16:00

Szombat: 08:00-12:00

Kiszállítási rend

Nap	Település
Hétfő	Ebes, Debrecen, Debrecen-Józsa, Hosszúpályi, Derecske, Berettyóújfalu
Kedd	Hajdúszoboszló, Tiszaújváros, Szerencs, Miskolc, Kazincbarcika, Hajdúböszörmény, Balmazújváros, Hajdúnánás, Hajdúdorog, Tiszavasvári, Rakamaz
Szerda	Nádudvar, Püspökladány, Kaba, Karcag, Kisújszállás, Túrkeve, Mezőtúr, Békéscsaba, Vésztő, Martfű, Szolnok, igény szerint Hódmezővásárhely, Szeged, Kecskemét
Csütörtök	Ebes, Debrecen, Debrecen Józsa, Budapest
Péntek	Hajdúszoboszló, Nyíregyháza, Mátészalka, Sáropatak, Kisvárda, Vásárosnamény
Szombat	Elmaradt kiszállítások megegyezés szerint

Ingyenes kiszállítás értékhatára, saját TGK, túranapokon, bruttó:

0-150 km	150 km felett
50.000 Ft	egyedi megállapodás

A megrendelés nem éri el az ingyenes kiszállítás értékhatárát, minden rendelésre **bruttó 2.900 Ft** szállítási díjat számolunk fel.

Raklapot saját tehergépkocsival történő szállításkor cseréljük. A megrendelő nem tudja, az EURO raklapot cserélni, **bruttó 6.058 Ft** raklap díjat kiszámlázzuk.



Kiszállítás: Az Otthon Üzletház Kft által kiszállított sérült, vagy hiányos termékekről 24 órán belül kérünk írásbeli visszaigazolást fotóval. Ebben az esetben tudjuk a reklamációt elbírálás után elfogadni.

Futárszolgálattal feladott csomagok esetén:

Súly	Bruttó ár
0,01 – 10,00 kg	4.500 Ft
10,01 – 20,00 kg	5.000 Ft
20,01 – 30,00 kg	9.000 Ft
30,01 – 40,00 kg	10.250 Ft
40,01 – 60,00 kg	11.250 Ft
60,01 – 80,00 kg	12.950 Ft
80,01 – 100,00 kg	17.250 Ft
100,01 – 150,00 kg	19.000 Ft
150,01 – 200,00 kg	21.000 Ft
200,01 – 300,00 kg	22.800 Ft
Raklap (80x120 cm, magasság: 170 cm)	24.000 Ft